

ÚVOD

Provozovatelem služby je Zlata Stolaříková
IČO: 02116944
Sídlo podnikání: Praha - Holešovice, Tusarova 323/37a, 17000

VZNIK A PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Provozovatel zajišťuje pro příjemce služby (dále jen „příjemce“, tj. osoba, která je držitelem zážitkového poukazu) na základě nákupu dárkového poukazu nebo služby (dále též jako „dárkový poukaz“ nebo „služba“). Dárkový poukaz může objednavající (dále jen „objednavající“) koupit pro sebe nebo pro třetí osobu. Předmětem smluvního vztahu je závazek provozovatele dodat objednavajícímu dárkový poukaz nebo službu a zajistit příjemci služeb dodání služeb v něm popsanych poskytovatelem služeb a závazek objednavajícího zaplatit provozovateli za dodání tohoto dárkového balíčku sjednanou cenu. Objednáním dárkového balíčku objednavající potvrzuje, že souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

OBJEDNÁNÍ, DODÁNÍ A REZERVACE SLUŽEB

Objednání

Písemná, emailová nebo telefonická objednávka představuje návrh objednavajícího na uzavření smlouvy o koupi dárkového poukazu (služby) specifikovaného v objednávce. Přijetím objednávky (akceptací návrhu) vzniká smluvní vztah mezi provozovatelem a objednatelem. Daňový doklad je zaslán objednavajícímu spolu s dárkovým poukazem (službou), v případě platby bankovním převodem také jako příloha v emailu o potvrzení objednávky.

Místo dodání

Závazek provozovatele dodat objednavajícímu, nebo příjemci (uvedenému v objednávce) dárkový poukaz nebo služba je splněno doručení v místě dodání zboží. Místem dodání zboží je místo takto označené objednavajícím v objednávkovém formuláři. Způsob převzetí dárkového poukazu nebo služby oprávněnou osobou. Za doručení dárkového poukazu nebo služby objednavajícímu nebo příjemci (osobě uvedené v objednávce) se považuje převzetí objednavajícím, příjemcem (osobou uvedenou v objednávce) nebo jinou oprávněnou osobou zdržující se v době doručení na místě dodání. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či odcizení dárkového poukazu.

Platnost dárkového poukazu

Službu je nutno vyčerpat do uplynutí doby platnosti dárkového poukazu. Platnost poukazu je jeden rok od jeho koupi. Po uplynutí této lhůty příjemce služeb ztrácí nárok na poskytnutí vybrané služby, a to bez nároku na jakoukoliv náhradu, pokud s ním písemně nebude dohodnuto jinak.

Rezervace

Rezervace termínu a místa poskytnutí služeb musí být sjednána s provozovatelem před samotným poskytnutím služeb, případně ve lhůtě delší, pokud je tak stanoveno v popisu služby (na Internetových stránkách nebo průvodním dopisu, který je součástí dárkového balíčku). Nejdříve však taková rezervace může být učiněna poté, co byla uhrazena cena poskytovaných služeb. Rezervací termínu a místa konání aktivity se provozovatel zavazuje zabezpečit příjemci poskytnutí služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Rezervace je závazná.

Plnění služeb definovaných v dárkovém poukazu

Služba bude poskytnuta osobě uvedené při rezervaci termínu (příjemci služby). Dárkový poukaz může být převeden na další osobu, přičemž osoba převádějící poukaz je povinna informovat nového oprávněného o právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, kterou on nebo objednavající uzavřel s provozovatelem, jakož i o těchto obchodních podmínkách. Dárkový poukaz nemůže být směněn za peníze.

Storno rezervace

Rezervaci může příjemce služby zrušit nejpozději 5 pracovních dnů před sjednaným termínem rezervace a sjednat termín nový v rámci platnosti poukazu. Rezervace zrušená příjemcem později než v předchozím odstavci je považována za uskutečnění (vybrání) zážitku bez jakéhokoli nároku na vrácení kupní ceny či sjednání nového termínu rezervace. Příjemce služby (nebo objednatel) může využít nejvýše 1x bezplatného zrušení nebo změny rezervovaného termínu

služby a následného rezervování nového termínu v rámci doby platnosti poukazu. Každé další rušení rezervace (třetí a další) nebo jakákoliv jiná změna v rezervaci v rámci doby platnosti poukazu bude zpoplatněno částkou 500 Kč.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly na ceně objednaných služeb, jejichž poskytnutí zajistí provozovatel a které budou poskytnuty příjemci služby, přičemž tato cena je uvedena v závazné objednávce, na webových stránkách nebo sdělena při telefonické objednávce. K ceně bude vždy připočtena příslušná sazba DPH. K balíčku bude přiložena faktura se splatností 7 dnů. Cena může být kupujícím uhrazena pouze způsoby, které jsou nabízeny na internetových stránkách provozovatele (převodem z účtu, platebním systémem PayU, v hotovosti při dobírce nebo při osobním odběru zboží). Při bezhotovostní platbě se okamžikem úhrady rozumí připsání finančních prostředků na bankovní účet provozovatele.

Zpoplatnění dopravy

Ke kupní ceně (viz předcházející odstavec) bude připočten poplatek za doručení zboží stanovený v závislosti na způsobu zvolené dopravy v rámci České republiky. Druhy a ceny dopravy jsou uvedeny na webových stránkách, v objednávkovém formuláři nebo mohou být sděleny telefonicky.

Balné

Balné je při objednávce v ceně.

Zvýšení ceny služeb

Provozovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu v případě, že dodavatelé služeb zvýší ceny svých služeb minimálně o 10%. Jednostranné zvýšení ceny služeb musí provozovatel neprodleně oznámit objednavajícímu, nejpozději však v okamžiku rezervace termínu a místa služby. Zvýšení ceny je objednavající povinen zaplatit provozovateli ve lhůtě, kterou provozovatel objednavajícímu písemně oznámí.

Pokud zvýšení ceny služeb přesáhne 10% celkové ceny služeb, má objednavající právo od smlouvy odstoupit nebo je oprávněn si vybrat jinou službu v nabídce, která odpovídá původní ceně zakoupeného dárkového balíčku.

Ostatní

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Dárkové vouchery

Dárkové vouchery jsou k dispozici v nominálních hodnotách uvedených vždy na konkrétním poukazu. Tyto vouchery mají platnost 12 měsíců od data nákupu. Použití celé hodnoty voucheru je možné najednou; není povoleno částečné využití. Jakékoliv úmyslné poškození nebo padělání voucheru je považováno za nezákonné. Na každém dárkovém voucheru je uvedena jeho hodnota, jedinečný kód a prostor pro jméno příjemce.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Příjemce služby má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo konání aktivity. Pokud tak neučiní, je služba považována za vybranou bez jakékoliv náhrady škody.

Příjemce služby má povinnost předložit a odevzdat poskytovateli dané služby dárkový poukaz.

Příjemce služby má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby při účasti osoby mladší 15ti let nebo osoby, jejíž zdravotní stav to vyžaduje.

Příjemce služby má povinnost zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18ti let (bez jeho doprovodu).

Příjemce služby má povinnost uhradit škody, které způsobil poskytovatelům služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení povinností od poskytovatele služeb.

Příjemce služby je oprávněn si za sebe zajistit kdykoliv před poskytnutím služby náhradníka. Této osobě pak musí být předán dárkový poukaz.

ZMĚNY SJEDNANÝCH PODMÍNEK

Objednávající či příjemce služeb je oprávněn si bez uvedení důvodu vybrat jinou službu z nabídky (výměnit poukaz), která odpovídá původní ceně zakoupené služby. Změnu poukazu je možno provést nejpozději v okamžik rezervace, vždy však pouze v rámci doby platnosti poukazu. Celková platnost poukazu se tím nemění.

Informace obsažené v dárkovém poukazu odpovídají situaci známé v době publikace těchto materiálů, a proto si provozovatel vyhrazuje právo na určité změny sjednaných podmínek. Všechny změny ohlašuje objednávacímu bez zbytečného odkladu.

V případě závažných změn si provozovatel vyžádá stanovisko objednávacího a současně určí lhůtu k jeho vyjádření. Pokud se objednávací v určeném termínu nevyjádří, má provozovatel za to, že se změnou souhlasí. V případě nesouhlasu může objednávací od této smlouvy odstoupit a má nárok na vrácení celé zaplacené ceny, nebo je oprávněn vybrat si jinou službu v nabídce, která odpovídá původní ceně zakoupené služby.

ODSTOUPENÍ OD SMLUVNÍHO VZTAHU

Objednávající má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný provozovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu elektronické pošty provozovatele **dopsat mail webu- můj nový mail** .

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle předchozího odstavce se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující má nárok na vrácení finančních prostředků za dopravné z kupní smlouvy (pokud bylo součástí objednávky), ale v pouze nejnížší nabízené výši ze všech doprav, které provozovatel nabízí, i když kupující zaplatil dražší způsob dopravy. Zboží musí být provozovateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy provozovateli. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě třiceti (30) dnů od převzetí smlouvy vrátí provozovatel peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je provozovatel od kupujícího přijal. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, provozovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží provozovateli odeslal.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je provozovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Do doby převzetí zboží kupujícím je provozovatel oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí provozovatel kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi provozovatelem a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím provozovateli vrátit i poskytnutý dárek.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: **000 20 869**, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Provozovatel může odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) V případě zrušení služeb poskytovaných externími dodavateli; s plnou nepeněžitou náhradou v podobě jiné aktivity v hodnotě původně sjednaných služeb. O zrušení služeb je provozovatel povinen příjemce služeb neprodleně informovat, nejpozději při rezervaci.
- b) Z důvodů porušení povinností ze strany objedávajícího či příjemce služeb stanovených touto smlouvou, a to bez náhrady škody.

Objedávající či příjemce služeb může po dobu platnosti dárkového poukazu do okamžiku sjednání rezervace odstoupit od smlouvy za storno poplatek ve výši 50% z ceny dárkového poukazu. Podmínkou je zaslání dárkového poukazu zpět provozovateli.

Objedávající či příjemce služeb má dále právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) V případě závažného porušení povinností ze strany provozovatele.
- b) V případě zvýšení cen služeb dodavateli o více než 10% (viz odstavec Zvýšení ceny služeb dárkových balíčků).

Odstoupení od smlouvy některé ze smluvních stran se provádí písemně.

REKLAMACE – Práva z vadného plnění

Provozovatel je povinen zajistit osobě uvedené při rezervaci služby (příjemci služby) poskytnutí služeb specifikovaných v dárkovém poukazu v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Případnou reklamaci musí příjemce služeb uplatnit u provozovatele písemně bez zbytečného odkladu od provedení služby. Poskytovatel o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační řízení bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti dnů ode dne uplatnění reklamací. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem příjemce služeb. Po jejím uplynutí má spotřebitel právo zejména na odstoupení od smlouvy nebo na slevu z ceny.

Poskytovatel vydá příjemci služeb písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá příjemci služeb potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací. Pro případ zamítnutí reklamací poskytovatel příjemci služeb vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Provozovatel vyrozumí příjemce služeb elektronicky na jeho emailovou adresu. Pokud nemá provozovatel emailovou adresu k dispozici vyrozumí provozovatel kupující písemně na jeho poštovní adresu.

Dojde-li k objektivním okolnostem nezávislým na vůli provozovatele, v jejichž důsledku příjemce služeb plně nevyčerpal zaplacené služby, nevzniká, pokud není dohodnuto jinak, nárok na slevu z ceny těchto služeb.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní a fakturační údaje, potřebné pro komunikaci s objedávajícím i příjemcem služeb, budou použity výhradně pro účely objednávkového systému zboží, pro účely vnitřních rozborů a analýz sloužících k vyhodnocení systému. Vyhrazujeme si právo uživatele s použitím těchto údajů informovat o svých připravovaných aktivitách - slevy, akce apod. Provozovatel se zavazuje, že osobní a fakturační údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Výjimku tvoří externí dodavatelé služeb, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, nutném pro plnění smlouvy.

Objednáním dárkového poukazu objedávající souhlasí s tím, že jeho osobní údaje v rozsahu kontaktních údajů, tedy jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa a také fakturační údaje mohou být použity k výše uvedenému účelu na dobu časově neomezenou. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od objedávajícího, mohou být její osobní údaje použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas. Objednatel, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně vypovědět.

V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od objedávajícího, tak objedávající prohlašuje, že má předchozí souhlas od příjemce služeb s poskytnutím jeho/jejích osobních údajů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech a na stránkách provozovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím nebo vlastnictvím stran spolupracujících s provozovatelem, podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu provozovatele.

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí právní úpravou občanského zákoníku.

Všeobecné smluvní podmínky jsou platné s účinností od 1.1.2023.